



AENOR

AENOR: CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN EN PISCINAS

AENOR

Gerardo PELLON CUETO (Director Delegación Cantabria)

30/06/2008 – Colindres (Cantabria)

AENOR

¿Qué es AENOR ?

Asociación privada sin ánimo de lucro, con sede social en Madrid

Opera desde 1986, creada para desarrollar actividades de normalización y certificación multisectorial

Cuenta con 16 centros en España y 8 fuera de nuestras fronteras: Italia, Portugal, Chile, México, Brasil, Bulgaria, China, El Salvador

Reconocida en los ámbitos de la normalización (RD 220/1995) y la certificación en los campos voluntarios y reglamentario (organismo notificado), a los niveles nacional, comunitario e internacional

Objetivos de AENOR

La calidad y competitividad de las empresas, la protección de las personas y del medio ambiente, mediante el desarrollo de la normalización y la certificación, y con ello contribuir al

BIENESTAR DE LA SOCIEDAD

La Misión de AENOR

Elaborar y publicar normas.

Fomentar el desarrollo de la normalización.

Desarrollo de la certificación y de las marcas de calidad.

Promover la participación española en organismos internacionales.

Colaborar con la administración para la implantación de la normalización y la certificación.

Compromisos de AENOR

Certificar productos, servicios y organizaciones conforme a normas, aportando un valor diferencial, que contribuya a favorecer la excelencia en la gestión, la seguridad y la competitividad.

Orientar la gestión a la satisfacción de nuestros clientes y la participación activa de nuestras personas propias, con criterios de calidad total, y obtener resultados efectivos que garanticen un desarrollo competitivo.

Compromisos de AENOR

Elaborar normas técnicas españolas, asegurar la participación de todas las partes interesadas, e impulsar la aportación española en la elaboración de las normas europeas e internacionales.



SISTEMAS DE GESTIÓN

¿**Cómo** podemos aportar a

- ✓ nuestros usuarios
- ✓ mercado
- ✓ la sociedad

la confianza necesaria de que somos
capaces de cumplir con
sus necesidades y
expectativas?



Mediante la adopción de
Sistemas de Gestión
basados en Normas y/o
Especificaciones de reconocido
prestigio y su Certificación



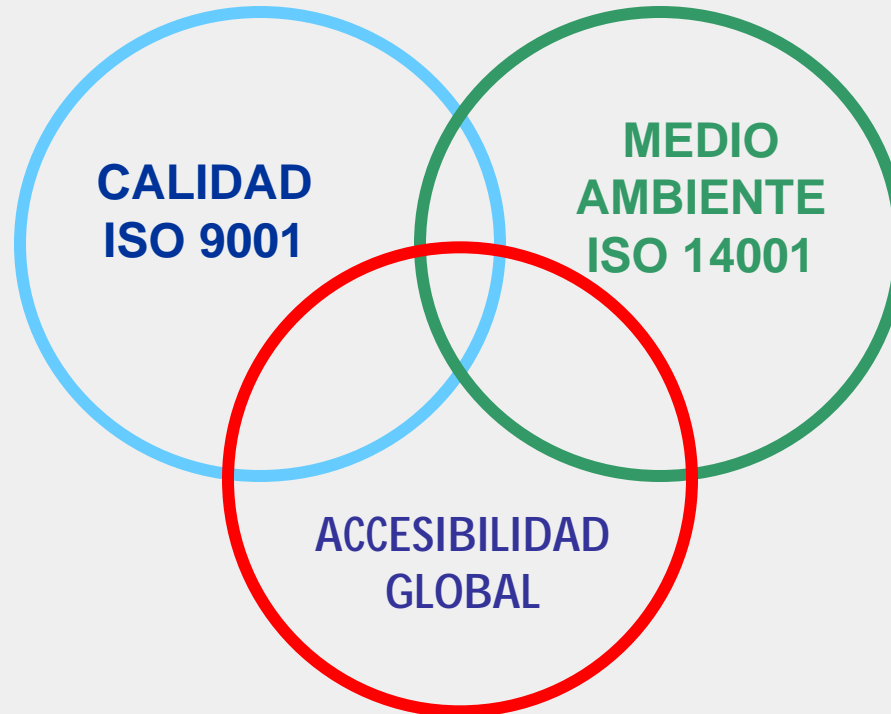
SISTEMAS DE GESTIÓN

- ✓ **UNE-EN ISO 9001:2000**
- ✓ **UNE-EN ISO 14001:2004**
- ✓ **UNE 170001-2:2001 (ACCESIBILIDAD GLOBAL)**



SISTEMAS DE GESTIÓN

SATISFACER
REQUISITOS DE
CALIDAD DE LOS
CLIENTES

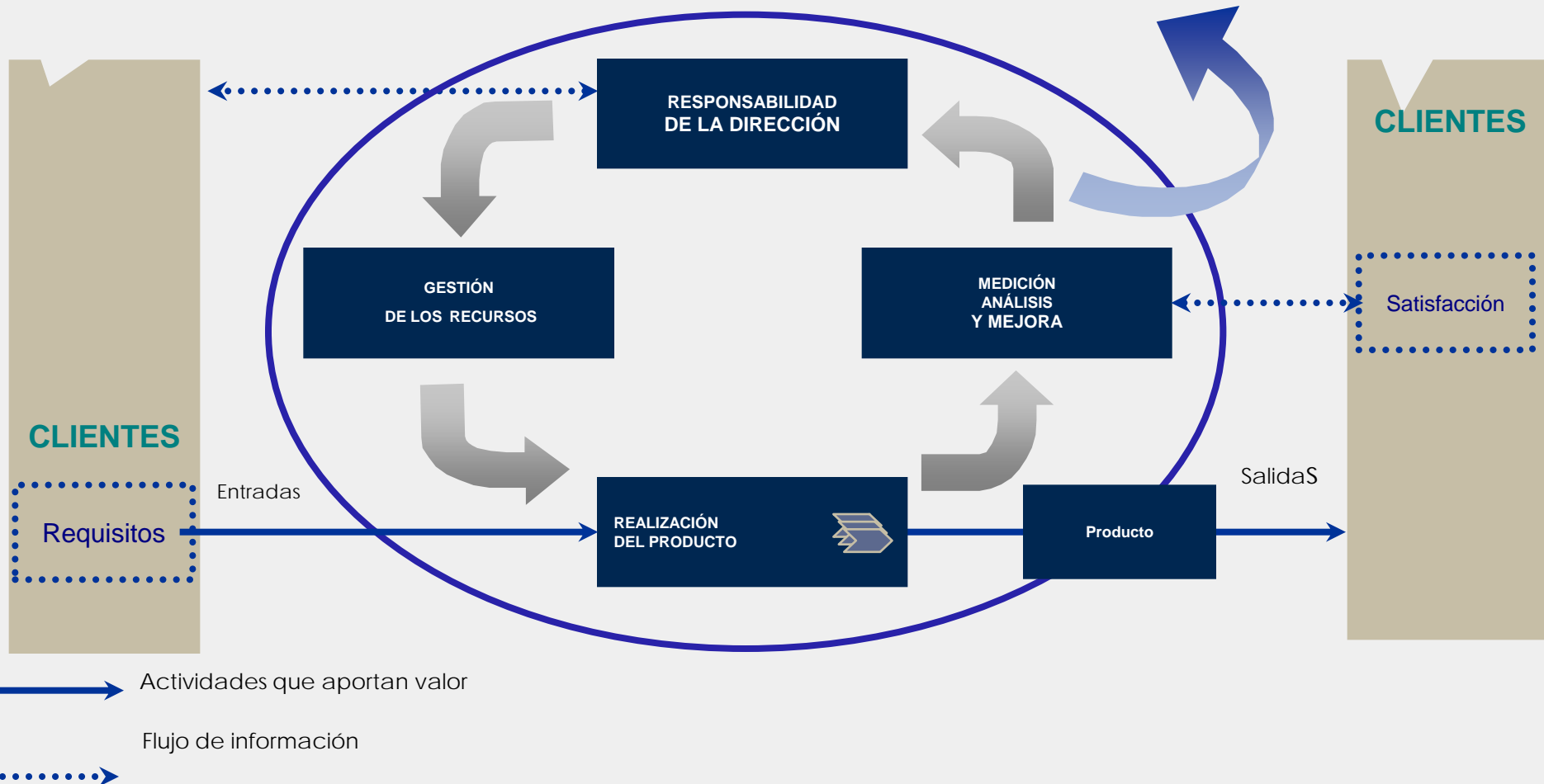


MEJORA DE LOS
ASPECTOS
AMBIENTALES

ACCESIBILIDAD GLOBAL

ELEMENTOS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Mejora continua del sistema de gestión de la calidad



UNE EN ISO 9001 : 2000



Sistemas de Gestión Ambiental

GRUPOS DE PRESIÓN

- * Sostenibilidad
- * Correcta Gestión de recursos
- * Público por un aumento de la concienciación medioambiental

ADMINISTRACION

- * Legislación medioambiental
- * Sanciones
- * Responsabilidades

INSTALACION

CLIENTES

- * Sensibilización de los ciudadanos
- * Requerimientos Contractuales
- * Aumento de la credibilidad

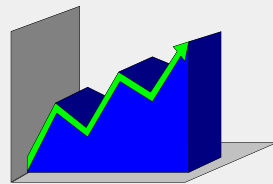
IMPORTANCIA DE LA
GESTION AMBIENTAL

BENEFICIOS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL



MEJORA RELACIONES

- Relaciones con la sociedad
- Refuerzo de imagen



ANTICIPACIÓN A FUTUROS ESCENARIOS LEGALES

Prepara a la empresa ante nuevas exigencias ambientales



REDUCCIÓN COSTES

- Optimización de procesos
- Ayuda a evitar costes por sanciones legales
- Ayuda a evitar costes por indemnizaciones derivadas de una mala gestión ambiental
- Ayuda a evitar los costes de situaciones imprevistas de riesgo medioambiental



SGA

IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

POSIBLES OBJETIVOS:

- ✓ Asegurar el cumplimiento de la legislación.
- ✓ Confirmar que se trabaja una sistemática de mejora del comportamiento ambiental.

Reducción consumo energético

Reducción consumo agua

Gestión de residuos

- ✓ Utilizar el valor añadido que supone el obtener el certificado de gestión ambiental.



AENOR

ESTRATEGIA DE NEGOCIO
COMPETENCIA

PLAN
AMBIENTAL

EVALUACIÓN
AMBIENTAL INICIAL

ELEMENTOS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

MEJORA CONTINUA

REVISIÓN

POLÍTICA
AMBIENTAL

ASPECTOS
AMBIENTALES

AUDITORÍA INTERNA

CONTROL DE LOS
REGISTROS

NO CONFORMIDAD
ACC. CORRECTIVA Y
ACC. PREVENTIVA

EVALUACIÓN DEL
CUMPLIMIENTO

SEGUIMIENTO
Y MEDICIÓN

ISO 14001

REQUISITOS LEGALES
Y OTROS REQUISITOS

OBJETIVOS , METAS Y
PROGRAMAS

PLANIFICACIÓN

EJECUCIÓN

PREPARACIÓN Y
RESPUESTA
ANTE
EMERGENCIAS

CONTROL
OPERACIONAL

CONTROL DE
LOS
DOCUMENTOS

DOCUMENTAC.

COMUNICACIÓN

COMPETENCIA,
FORMACIÓN Y
TOMA DE
CONCIENCIA

RECURSOS,
FUNCIONES,
RESPONSABILIDAD
Y AUTORIDAD

AENOR

ACCESIBILIDAD REGISTRADA, a que organizaciones se dirige

Organizaciones cuyas actividades se realizan en entornos con afluencia de público.

Organizaciones comprometidas con la Sociedad, entornos de trabajo.

Organizaciones que buscan prestigio e imagen social.



Requisitos de Certificación

- » *Cumplimiento con la legislación vigente en materia de accesibilidad, adaptación durante el periodo de vigencia de la certificación.*
- » *Cumplimiento requisitos DALCO -Deambulación, aprehensión, localización, y comunicación- definidos en la parte 1 de la norma UNE 170001.*

Deambulación



Localización



Requisitos DALCO

CARACTERISTICAS QUE DOTAN A LOS ENTORNOS DE ACCESIBILIDAD CUANDO UN USUARIO REALICE ACCIONES



Aprehensión



Comunicación

- » **Implantación de un Sistema de Gestión de la Accesibilidad Global** de acuerdo con lo definido en la parte 2 de la norma UNE 170001. **(Integración Sistema Gestión).**

Requisitos DALCO

DEAMBULACION

Acción de desplazarse de un sitio a otro, tanto horizontal como verticalmente.



PENSAR EN LAS ACCIONES DE DESPLAZAMIENTO QUE EL POSIBLE USUARIO ESTA OBLIGADO A REALIZAR PARA ACCEDER Y DISFRUTAR DE LOS BIENES Y SERVICIOS QUE LA ORGANIZACIÓN OFERTE, OBLIGARA A PENSAR EN:

Itinerarios

Espacios de maniobra

Vías de evacuación

Tipo de superficies

Zonas de circulación

Ascensores

Pavimentos

Escaleras

Iluminación

Rampas

Cambios de plano

Requisitos DALCO

APREHENSION

Acción de coger o asir alguna cosa.

PLANTEAR LAS ACCIONES DE APREHENSIÓN QUE DEBE REALIZAR UN USUARIO PARA ACCEDER Y DISFRUTAR DE LOS BIENES Y SERVICIOS QUE LA ORGANIZACIÓN OFRECE:

Elementos que deben ser asidos: picaportes, asas, grifos, mandos, interruptores, manillas, manivelas, barandillas.

Elementos para transportar objetos: carros, bolsas, cestos.

Zonas de alcance, profundidad y altura,
Volúmenes, formas y pesos de los objetos.



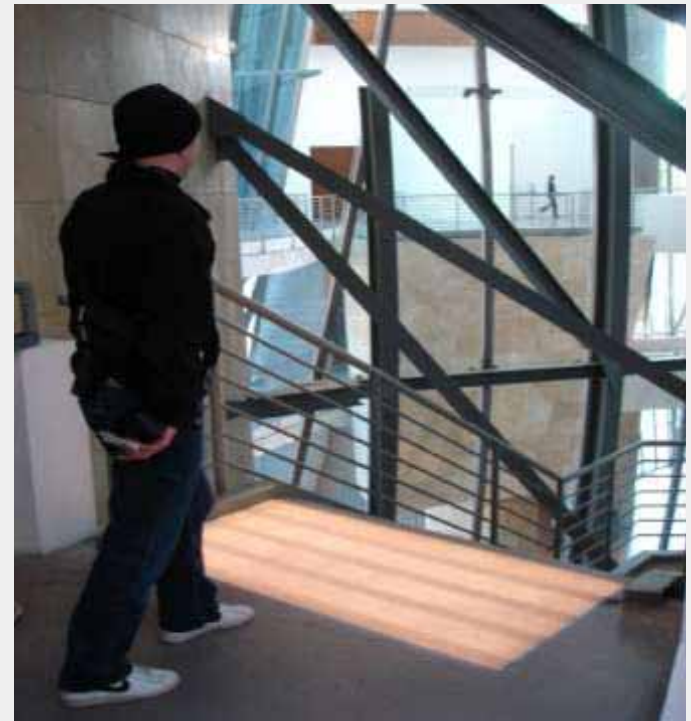
Requisitos DALCO

LOCALIZACION

Acción de averiguar el lugar preciso en el que esta algo o alguien.

INCORPORAR AL SISTEMA ACCIONES DE LOCALIZACIÓN QUE DEBE REALIZAR UN POSIBLE USUARIO PARA ACCEDER Y DISFRUTAR DE LOS BIENES ES PREGUNTARSE POR :

Señalización de orientación *Paneles*
Señalización de información *Carteles*
Señales de emergencia *Catálogos*
 Folleto
 Señales luminosas
 Señales acusticas



Requisitos DALCO

COMUNICACIÓN

Acción de intercambio de la información necesaria para el desarrollo de una actividad.

Comunicación unidireccional

Pulsadores

Teclados

Paneles

Pantallas táctiles

Pulsadores

Folleto

Planos, catálogos

Avisos sonoros

Braille

Comunicación interpersonal

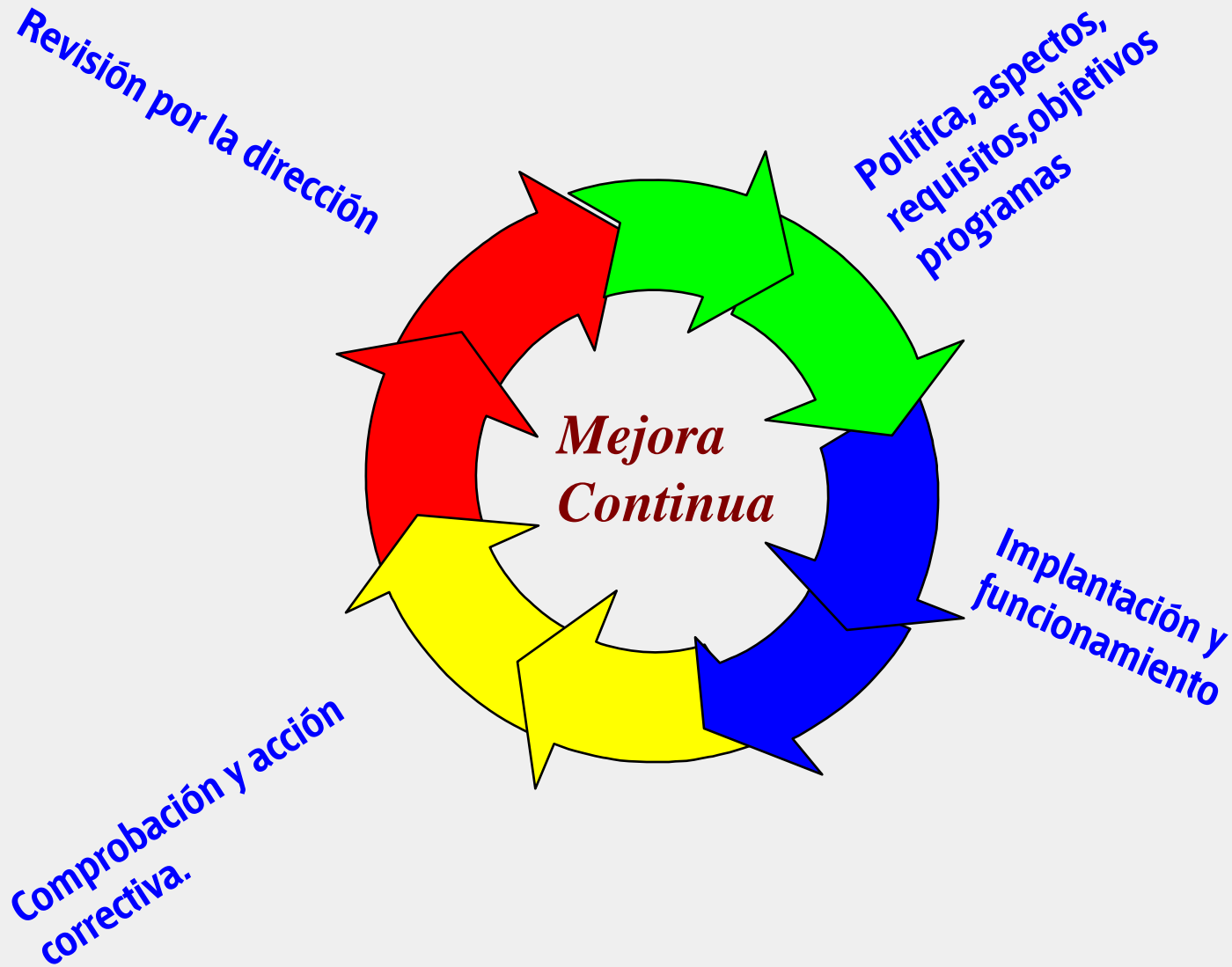
Atención al cliente, Comunicación verbal, mediante la lengua de signos



Elementos comunes de los Sistemas de Gestión



El Ciclo de Mejora



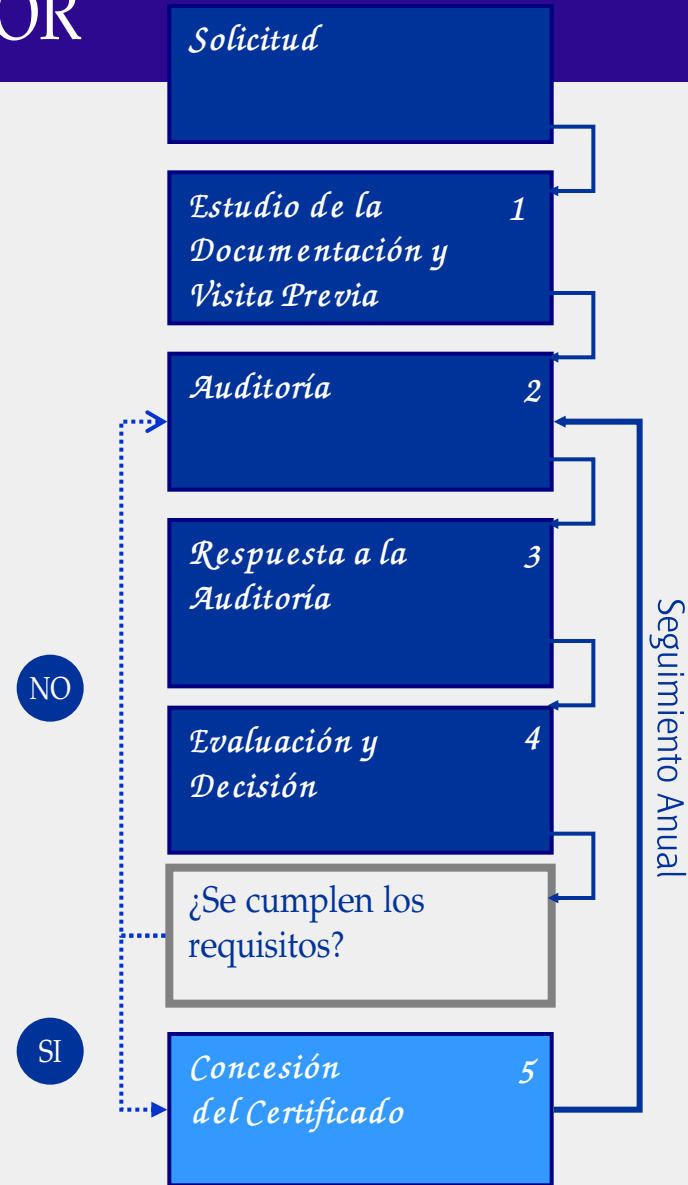
Certificación de Sistemas de Gestión

La certificación acreditada de los sistemas de gestión se utiliza para demostrar ante terceros el cumplimiento de una norma y sus requisitos. Los organismos de certificación (terceras partes independientes), previa realización de auditoría, conceden el derecho a uso de una marca que atestigua que las empresas cumplen con unos requisitos mínimos de gestión en virtud de normas específicas.

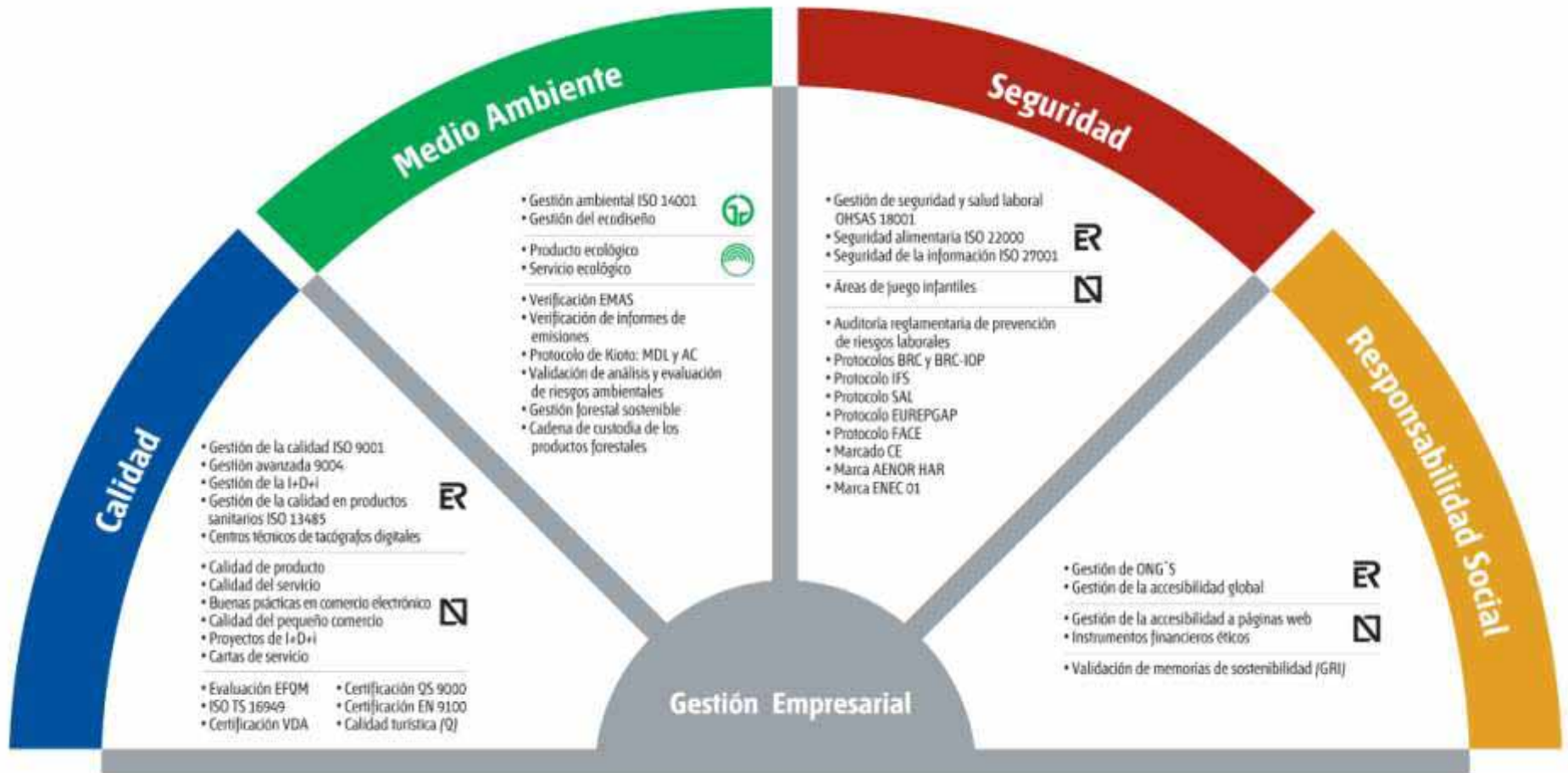
Objetivos de la certificación

- Demostrar a los clientes el cumplimiento de las normas, mediante las marcas de certificación.
- Facilitar la introducción de los productos en otros mercados.
- Demostrar el cumplimiento de la Reglamentación obligatoria.
- Proporciona confianza a los clientes.
- Aporta transparencia en la gestión.
- Facilita la compra al consumidor.
- Protege la seguridad del consumidor.
- Aumenta el valor de las organizaciones.

Proceso general de certificación de un Sistema de Gestión



Las Marcas de certificación



Marca AENOR de Empresa Registrada



- Gestión de Calidad
- UNE EN ISO 9001:2000

Marca AENOR de Accesibilidad Global



- UNE 170001-1 Requisitos DALCO
- UNE 170001-2 Sistema Gestión de Accesibilidad Global
- Requisitos DALCO:
(Deambulación, Localización, Aprehensión, Comunicación)

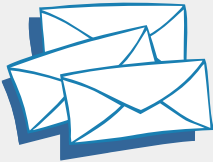
Marca AENOR de Gestión Ambiental



- Sistema de Gestión Ambiental
- UNE-EN ISO 14001:2004

MUCHAS GRACIAS

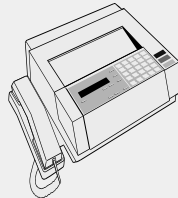
D. Gerardo PELLON CUETO
(Director Delegación Cantabria)



Eduardo Benot, 5 1ºBC
39003 Santander



942 31 88 44



942 36 47 89



cantabria@aenor.es



www.aenor.es

AENOR